

Privatlivs- og fortrolighedspolitik

ProCoach tager som dataansvarlig din databeskyttelse alvorligt og passer godt på dine persondata. Vi behandler dine persondata og har derfor denne privatlivsbeskyttelsespolitik, der fortæller dig, hvordan vi behandler dine data. Samtidig sikre vi, at dine persondata behandles i overensstemmelse med lovgivningen indenfor GDPR

Du kan altid kontakte os. Her er vores kontaktoplysninger:

Kontaktperson: Søren Skov Petersen, ProCoach
Adresse: Ørevadbrovej 35, 8632 Lemming, Silkeborg
Telefonnr.: 26705048
Mail: kontakt@procoach.dk
Website: www.procoach.dk

Formålet med at behandle dine personoplysninger:

Formålet med behandlingen af dine personoplysninger er at kunne servicere dig bedst mulig. Det kan f.eks. være i forbindelse med:

- virksomhedsrådgivning,
- kurser,
- udviklingsforløb,
- bestyrelsesarbejde,
- rekrutteringsforløb,
- hvis du står i vores jobbank for at finde et job, der matcher dig.

Sådan behandler vi dine persondata:

Personoplysninger er alle slags informationer, der i et eller andet omfang kan henføres til dig.

Som **kunde** hos os indsamler vi følgende personoplysninger:

- Navn
- Firmanavn
- Adresse
- e-mail
- betalingsoplysninger
- telefonnummer

Disse oplysninger indsamles baseret på følgende retsgrundlag: Samtykke, opfyldelse af kontrakt/udførelse af opgave, retslig forpligtelse

Som **jobansøger** hos os indsamler vi følgende personoplysninger:

- Navn
- Firmanavn
- Adresse
- e-mail
- telefonnummer
- ansøgning
- CV

Ved modtagelse af ansøgning og bilag, bliver det fremsendte materiale gennemlæst af ProCoach med det formål at kunne vurdere indholdet i forhold til et defineret job eller kommende job. Ansøgning og CV bliver ikke delt med andre udenfor ProCoach uden dit samtykke.

Ansøgning og bilag gemmes indtil den rette kandidat er fundet, og rekrutteringsprocessen er afsluttet. Herefter vil ansøgning og bilag blive slettet.

Ved **uopfordrede ansøgninger** gemmes ansøgning og bilag. Ansøgning og CV bliver heller ikke her delt med andre udenfor ProCoach uden dit samtykke.

Disse oplysninger indsamles baseret på følgende retsgrundlag: Samtykke, opfyldelse af kontrakt/udførelse af opgave, retslig forpligtelse

For at være **leverandør og samarbejdspartner** hos os, indsamler vi følgende personoplysninger:

- Navn
- Firmanavn
- Adresse
- e-mail
- betalingsoplysninger
- telefonnummer

Disse oplysninger indsamles baseret på følgende retsgrundlag: Samtykke, opfyldelse af kontrakt/udførelse af opgave, retslig forpligtelse

Retsgrundlaget for behandling af personoplysninger på vores hjemmeside:

Når du benytter vores hjemmeside, indsamler og behandler vi en række informationer. Det sker f.eks. ved alm. tilgang af vores hjemmeside, hvis du tilmelder dig vores nyhedsbrev, kurser, deltager i konkurrencer m.v.

Vi indsamler og behandler forskellige slags oplysninger:

- Et unikt ID og tekniske oplysninger om din computer, tablet eller mobiltelefon,
- Dit IP-nummer,
- hvor du geografisk er placeret,
- samt hvilke sider, du besøger.

Når du selv indtaster informationerne på vores hjemmeside, behandles derudover:

- Navn
- telefonnummer,
- e-mail,
- adresse,
- firmanavn
- fritekst i vores mailformular
- ansøgninger
- CV

Disse oplysninger indsamles baseret på samtykke.

Personkategorien af data:

Personkategorien af de data vi gemmer er almindelige personoplysninger som skitseret ovenfor.

Sikkerhed:

Vi har sikret dine persondata i passende tekniske og organisatoriske omfang. Dette for at forhindre dine oplysninger hændeligt eller ulovligt bliver slettet, offentliggjort, fortabt, forringet eller kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lovgivningen.

Videregivelse af oplysninger

Vi bruger forskellige tredjeparter til opbevaring og behandling af data, herunder leverandører af it-løsninger, backup, revisor. Disse behandler udelukkende oplysninger på vores vegne og må ikke anvende dem til deres egne formål.

Vi anvender kun databehandlere fra EU eller sikre tredjelande, samt virksomheder i lande, der kan give dine oplysninger en tilstrækkelig beskyttelse. Som databehandlere i lande uden for EU benyttes Google (til data opsamlet via cookies) som er medlem af [US Privacy Shield](#).

Dine rettigheder jf. Databeskyttelsesforordningen:

Du har en række rettigheder når vi behandler dine personoplysninger. Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder, skal du kontakte os via vores kontaktoplysninger.

- Du har til enhver tid ret til at få oplyst, hvilke personoplysninger vi behandler om dig og berigtige eller opdatere dem.
- Du kan også få oplyst, hvor længe vi opbevarer dine persondata, og hvem, der modtager data om dig.
- Du har ret til sletning af dine persondata. Det kan f.eks. være, hvis du trækker et eventuelt afgivet samtykke tilbage eller hvis du mener, at dine data ikke længere er nødvendige i forhold til vores oprindelige formål. Undtagelsen er, hvis vi af regnskabsmæssige eller juridiske årsager mener det er nødvendigt at opbevare dem i en længere periode.
- Du har også ret til vi begrænser behandlingen af dine persondata.
- Du har ret til indsigelse mod vores ellers lovlige behandling af dine persondata.
- Du har mulighed for at benytte dig af dataportabilitet Du har ret til på en, i rimelig ressourcemæssigt omfang, læselig måde, at få dine personoplysninger transmitteret (dataportabilitet)
- Du har også ret til at indgive en klage til Datatilsynet. Hvis du ønsker dette, vil vi naturligvis være glade for at du fortæller os det. Så vil vi også bedre kunne hjælpe dig,